Q-Flex

Q-Org

Kundenströme im Jobcenter
effizient und sicher steuern mit dem

Q-System

für Jobcenter

Q-System eignet sich optimal für die speziellen Anforderungen an Datenschutz und Funktionalität im Jobcenter!

Datenschutz durch separates Netzwerk:

Datenschutz und -sicherheit haben im Jobcenter höchste Priorität. Aus diesem Grund läuft unser System völlig unabhängig von Ihrem bestehenden Netzwerk auf einem parallelen Netzwerk, beispielsweise über WLAN. Die Aufrufe Ihrer Kunden erfolgen zudem anonymisiert und DSGVO-konform.

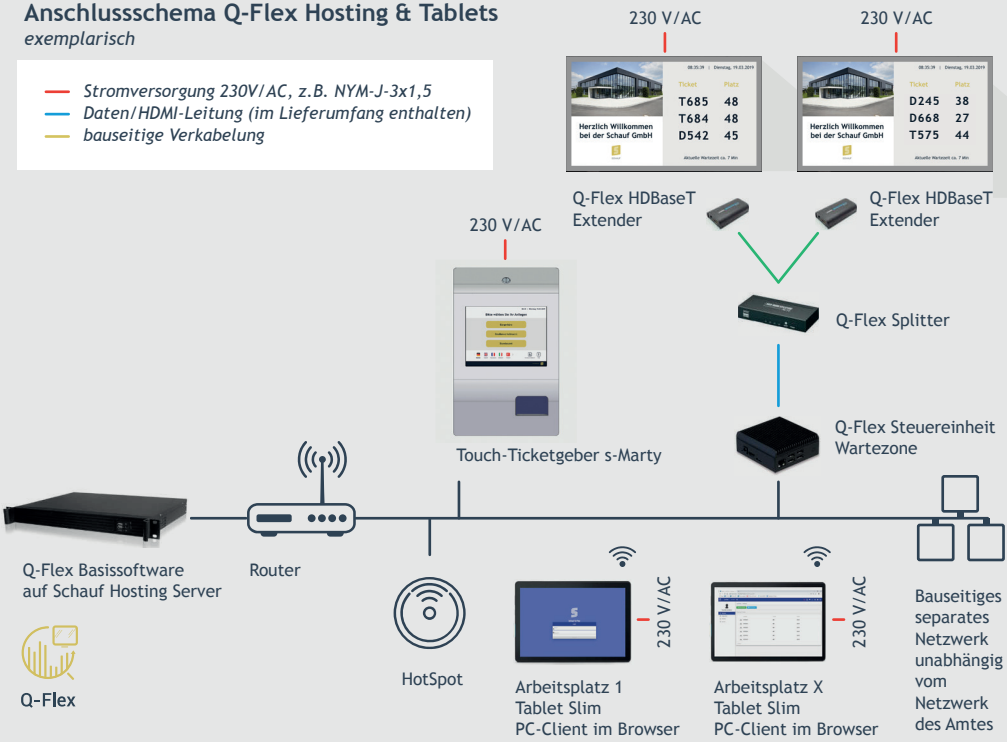
Einfache Konfiguration und Bedienung über Tablet oder PC:

Die Personenaufrufanlage lässt sich ganz einfach über Tablets oder einen ans Netzwerk angeschlossenen PC konfigurieren. Die Bedienung erfolgt über Tablets und ist aufgrund einer intuitiven Benutzerführung sehr einfach.

Anschlussschema Q-Flex Hosting & Tablets

exemplarisch

- *Stromversorgung 230V/AC, z.B. NYM-J-3x1,5*
- *Daten/HDMI-Leitung (im Lieferumfang enthalten)*
- *bauseitige Verkabelung*



Q-System für Jobcenter

Eine Kombination aus Online-Terminvergabe Q-Org und Personenaufrufsystem Q-Flex

Ihre Vorteile:

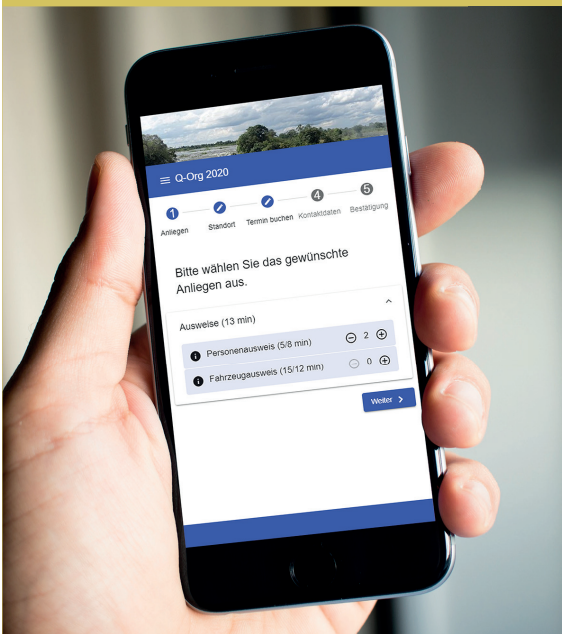
- Kundenströme im Jobcenter effizient und sicher steuern
- Wartezeiten für Kunden verkürzen
- Einfache Bedienung über Tablet mit intuitiver Benutzerführung
- DSGVO-konform durch anonymisierte Aufrufe
- Gewährleistung des Datenschutzes dank Unabhängigkeit vom bestehenden Netzwerk
- Einfache Konfiguration über Tablet oder PC
- Schutz der Mitarbeiter im Jobcenter durch optional integriertes Notfallsystem
- Analyse und Statistik für verbesserte Personalplanung und Beschwerdemanagement

Schluss mit langen Wartezeiten

Das Q-System ist eine sinnvolle Kombination aus unserer Online-Terminvergabe Q-Org und unserem effizienten Personenaufrufsystem Q-Flex. Damit reduzieren Jobcenter lange Wartezeiten ihrer Kunden auf ein Minimum und steuern alle Kundenströme effizient und sicher.

Mit Q-Org buchen Ihre Kunden Termine einfach direkt auf der Webseite des Jobcenters oder telefonisch – individuell und schnell.

Unsere Q-Flex Personenaufrufanlage nimmt Ihre Kunden im Jobcenter in Empfang und weist sie dem richtigen Wartebereich und Ansprechpartner zu.



PREMIUM QUALITÄT AUS DEUTSCHLAND

Statistische Auswertungen

Datenanalyse

Unser System bietet auch die Möglichkeit verschiedenster statistischer Auswertungen, beispielsweise eine Ermittlung von Stoßzeiten oder eine detaillierte Prozessanalyse. Auf Basis der ausgewerteten Daten kann die Personal- und Einsatzplanung optimiert und angepasst werden.

Beschwerdemanagement

Dank einer Verwaltung der Tickethistorie lassen sich Kundenanliegen einfacher bearbeiten und dokumentieren. Die Personendaten können Sie dabei DSGVO konform mit einem Pseudonym versehen oder nach einer bestimmten Zeit löschen. Der Vorgang lässt sich dann ohne Personendaten anhand der Ticketnummer und dem Zeitstempel weiterverarbeiten.

Optionales Warnsystem: Q-Alarm

Sollten Kundentermine einen unerwünschten, etwa aggressiven oder unkontrollierten und dadurch für die Mitarbeiter im Jobcenter möglicherweise gefährlichen Verlauf nehmen, hilft eine integrierte Warnfunktion: Der Mitarbeiter kann darüber unauffällig seine Kolleginnen und Kollegen informieren. Diese können dann zu Hilfe kommen, intervenieren oder deeskalierend beeinflussen.

Die Lösungen
im Detail:

Q-Flex

Q-Org

Q-Flex

Personenaufrufsystem

Ihre Vorteile:

- Kundenströme effizient nach Anliegen und Ansprechpartnern steuern.
- Moderne Touch-Ticketgeber mit integrierter Sprachauswahl
- Weiterleitung von Kunden beziehungsweise Wartenummern
- DSGVO-konform durch anonymisierte Aufrufe
- Live-Darstellung von Wartezeiten und Ticketanzahl
- Statistiken für optimierten Personaleinsatz
- Zusätzliche Darstellung von Filmen, Informationen oder Bildern

Q-Org

Online-Terminbuchung und Terminverwaltung

Ihre Vorteile:

- Termine unkompliziert und jederzeit online vereinbaren
- Terminbestätigungen individuell gestalten und wichtige Informationen vorab übermitteln, zum Beispiel erforderliche Unterlagen
- Automatische Terminerinnerung, per E-Mail oder SMS
- Kosten reduzieren durch einen optimierten Terminplanungsprozess und verbesserte Mitarbeitertransparenz
- Freie Termine und Termindauer automatisch berechnen
- Kompatibel zur Personenaufrufanlage Q-Flex, möglich aber auch autark einsetzbar
- Anbindung von weiteren Anwendungen per Schnittstelle

SCHAUF

Schauf GmbH | Kronprinzstraße 50 | 40764 Langenfeld
Tel +49 (0) 2173 / 963 55 - 0 | Fax +49 (0) 2173 / 963 55 - 99
info@schauf.eu

schauf.eu/leitsysteme