

Dieser Retourenschein ist zur eindeutigen Identifizierung jeder  
Rücksendung beizulegen.

*Sendung bitte ausreichend frankieren - Vielen Dank!*



SCHAUF

## Rücklieferung | Retour

SCHAUF GmbH  
Anzeige- und Leitsysteme  
z.Hd. Kundenservice / Reparatur  
Kronprinzstraße 50

40764 Langenfeld

## RÜCKLIEFERUNG | RETOUR

### Angaben zum Produkt

Meldungsnummer:

Auftragsnummer:

Kaufdatum:

Seriennummer:

Materialnummer:

### Kundendaten

Ihre Kundennummer:

#### bei Neukunden:

Firma:

Anschrift:

Ansprechpartner:

### Bitte ausfüllen:

Lieferadresse\* (Angabe zwingend erforderlich):

Rechnungsadresse\* (Angabe zwingend erforderlich):

E-Mail Adresse:

Telefonnummer:

## Rücksendegrund

Bitte markieren Sie den entsprechenden Rücksendegrund:

- |   |                          |                                      |                          |
|---|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| 1 Muster/Leihgabe                       | <input type="checkbox"/> | 5 Austausch und kein Ersatz erhalten | <input type="checkbox"/> |
| 2 Zurück zur Gutschrift                 | <input type="checkbox"/> | 6 Gewährleistung                     | <input type="checkbox"/> |
| 3 Artikel defekt bei Lieferung          | <input type="checkbox"/> | 7 kostenpflichtige Reparatur         | <input type="checkbox"/> |
| 4 Austausch und Ersatz bereits erhalten | <input type="checkbox"/> | 8 Sonstiges                          | <input type="checkbox"/> |

Beschreibung des Defekts:

Sonstige Bemerkungen:

Nach Überprüfung der zugeschickten Komponenten, erfolgt eine Überprüfung auf Gewährleistung bzw. die Zusendung eines Kostenvorschlags.\*

Bei Rückfragen können Sie sich gerne telefonisch oder per E-Mail an uns wenden:

 02173 / 963 55-95

 service@schauf.eu

\* Servicepauschalen für die Überprüfung:

älter als 8 Jahre	200,00 €	jünger als 8 Jahre	75,00 €
Wertgrenze für Reparatur	700,00 €	Wertgrenze für Reparatur	150,00 €

## Von der Schauf GmbH auszufüllen

Ware originalverpackt erhalten ja  nein

Eingangsdatum:

Zustand der Ware bei Erhalt:

Zuständiger Schauf-Mitarbeiter: