

SCHAUF

SchauF GmbH | Kronprinzstraße 50 | 40764 Langenfeld  
 Tel +49 (0) 2173 / 963 55 - 400 | Fax +49 (0) 2173 / 963 55 - 99  
 leitsysteme@schauf.eu

[schauf.eu/leitsysteme](http://schauf.eu/leitsysteme)



Q-Flex

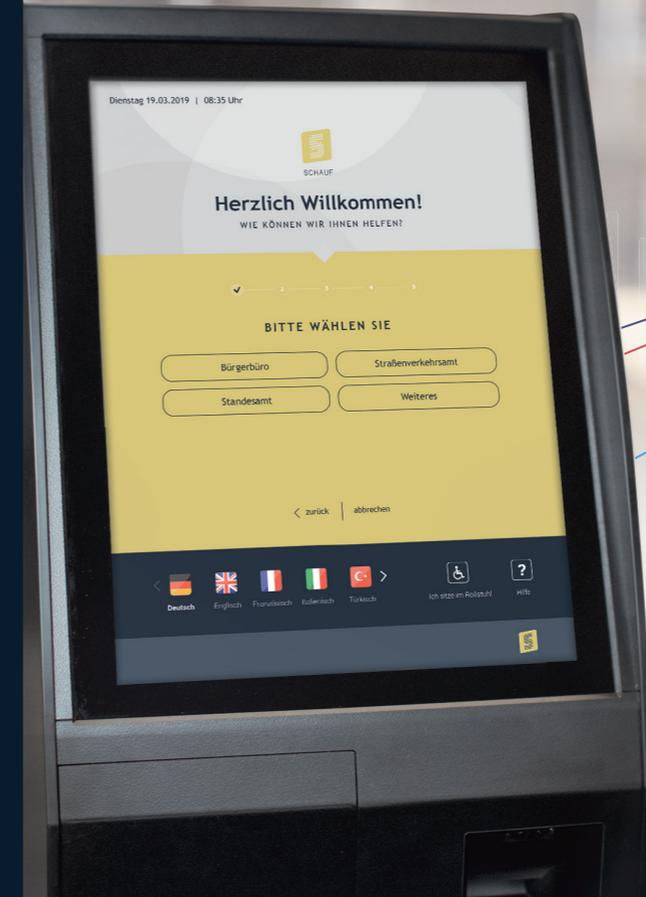


Q-Orig

Wir verkürzen die Wartezeit:  
 Personenaufwurf und Terminverwaltung in einer Anlage

# Q-System

## für Personenleitsysteme



# Q-Flex



## Personenaufrufsystem

### Ihre Vorteile:

- Kundenströme effizient nach Anliegen und Ansprechpartnern steuern
- Weiterleitung von Kunden bzw. Wartenummern
- DSGVO-konform durch anonymen Aufruf
- Live-Darstellung von Wartezeiten und Ticketanzahl
- Statistiken für optimierten Personaleinsatz

## Verkürzung der Wartezeit

Wartezeiten verkürzen, die Terminkoordination optimieren, Kapazitäten planen und Ihre Kunden glücklich machen. Unsere **Q-Flex Aufrufanlage** nimmt Ihre Kunden in Empfang, weist sie aufgrund Ihres Anliegens dem passenden Wartebereich zu und leitet sie effizient an die richtigen Ansprechpartner weiter. Gleichzeitig bietet Ihnen das Aufrufsystem einen lückenlosen Überblick über Kundenanliegen, Verfügbarkeiten und aktuelle Besucherzahlen.

Ob in Banken, Flughäfen, Ämtern, Kliniken oder Arztpraxen: Mit der Q-Flex Personenaufrufanlage werden Ihre Kunden per Bildschirmanzeige im Wartebereich stets über die verbleibende Wartezeit informiert. Bilder und Videos verkürzen den Aufenthalt und liefern hilfreiche Hinweise zu Behandlungen, Antragsverfahren oder aktuellen Angeboten.



## Steigern Sie Ihre Kundenzufriedenheit und damit auch die Kundenfrequenz!

Mit **Q-Org** buchen Ihre Kunden Termine einfach direkt auf Ihrer Webseite. Online haben Ihre Kunden eine umfassende Übersicht über alle verfügbaren Dienstleistungen, Termine und Standorte. Das macht Terminvereinbarungen individuell und schnell. Und Sie können Wartezeiten verkürzen sowie Ihre Kapazitäten und Abläufe besser planen. Mehr Service für Sie und Ihre Kunden und gleichzeitig wird der Verwaltungsaufwand reduziert. Die Q-Org Online-Terminvereinbarung und Terminverwaltung ermöglicht Ihnen effizientere Prozesse, da Sie den Kunden bereits vorab wertvolle Zusatzinformationen (z.B. Gebührenverordnungen) bereitstellen oder auf erforderliche Unterlagen hinweisen können.



Termine vereinbaren, bequem von zuhause oder unterwegs.

## Statistik Modul

Eine geeignete Potential- und Situationsanalyse ist für die eigene Zielerreichung unabdingbar. Das Statistik Modul bietet Ihnen verschiedene Auswertungsmöglichkeiten und Statistiken für ein effizientes Controlling und liefert eine transparente Übersicht Ihrer Kennzahlen. Sie haben zudem die Möglichkeit, individuelle Vorlagen selbst anzulegen und zu speichern und somit eine schnelle Datenauswertung und -aufbereitung zu erhalten.



In der Bearbeitungsmaske haben Sie die Möglichkeit, Vorlagen zu verwalten und sich Ihre Daten in unterschiedlichen Diagrammtypen anzeigen zu lassen.



PDF

CSV

Verschiedene Ausgabeformen - bspw. als Export oder automatischer E-Mail-Versand - ermöglichen eine individuelle Datenverarbeitung.



SQL

Alle Daten werden als SQL-Files in ein Backup-Verzeichnis der Aufrufanlage geschrieben. Eine Auswertung ist somit über jeden SQL-fähigen Datenbankserver möglich.

### Auswertungsmöglichkeiten (kleiner Auszug):

- Wartezeiten nach Wartezielen
- Bearbeitungszeiten nach Wartezielen
- Wartezeiten nach Bearbeitern
- Bearbeitungszeiten nach Bearbeitern
- Wartende nach Warteziel und Wartezeit
- Logins nach Wartezielen

# Q-Org



## Online-Terminbuchung und Terminverwaltung

### Ihre Vorteile:

- Termine unkompliziert und jederzeit online vereinbaren
- Terminbestätigungen individuell gestalten und wichtige Informationen vorab übermitteln (z.B. erforderliche Unterlagen)
- Automatische Terminerinnerung - per E-Mail oder SMS
- Einfache Konfiguration von Dienstleistungen, Öffnungszeiten und Mitarbeiterprofilen
- Reduktion von Betriebskosten durch einen optimierten Terminplanungsprozess und verbesserte Mitarbeitereffizienz
- Automatische Berechnung von freien Terminen und Termindauer
- Einfache Erweiterung zum Beispiel für Filialen, Abteilungen, Services oder Mitarbeiter
- Kompatibel zur Aufrufanlage Q-Flex, aber auch autark einsetzbar
- Anbindung von weiteren Anwendungen per Schnittstelle möglich