



# Q-Flex

## Personenaufrufsystem

### Anwendung:

Die Q-Flex koordiniert für Sie den Arzttermin. Das System regelt den Empfang, Warteplatz, die Weiterleitung und Interaktion mit Ihrem Patienten. Über das angeschlossene Anzeigesystem wird der Patient jederzeit über den Status seines Tickets informiert. Über die Monitore können Multimediainhalte zur Überbrückung der Wartezeit angezeigt werden.

### Vorteile:

- Zufriedenere Patienten durch verkürzte Wartezeiten
- Entlastung der Mitarbeiter
- Planungssicherheit und Orientierung



### Alles auf einen Blick:

- Patientenaufrufsystem mit automatischer Weiterleitung
- Visualisierung der Ticketzahlen mithilfe eines Live-Dashboards
- Anonymer Aufruf, DSGVO-konform
- Neue, innovative Software (Webserverbasierte Anwendung)
- Mitarbeiterfreundliche Bedienung über handelsübliche Browser (PC, Tablet)
- Priorisierung von Vorgängen vorab festlegbar
- Möglichkeit zur Auswertung von Statistiken zur Optimierung des Personaleinsatzes
- Anbindung an Terminverwaltungen wie z.B. unsere Q-Org möglich
- Modulares, erweiterbares System
- Moderne Anzeigesysteme über Monitore oder LED Anzeigen
- Von der Premium-Linie bis hin zu kleineren Rezeptionsdrucker können Sie nach Bedarf die passenden Ticketgeber auswählen
- Anbindung an das Q-Alarm System möglich

### Exemplarischer Aufbau / Anschluss einer Q-Flex :

