



Q-Org

Online-Terminbuchung und Terminverwaltung

Anwendung:

Q-Org vereinfacht die Online-Buchung von Arztterminen und liefert Leistungen, Standorte und Sprechzeiten auf einen Blick. Patienten finden so den passenden Termin und Sie können ihre Kapazitäten effizienter planen.

Vorteile:

- Kürzere Wartezeiten
- verbesserte Effizienz in Ihrem Klinikalltag

Mit Q-Org buchen Ihre Kunden Termine einfach direkt auf Ihrer Webseite. Online haben Ihre Kunden eine umfassende Übersicht über alle verfügbaren Dienstleistungen, Termine und Standorte. Das macht Terminvereinbarungen individuell und schnell. Und Sie können Wartezeiten verkürzen sowie Ihre Kapazitäten und Abläufe besser planen. Mehr Service für Sie und Ihre Kunden und gleichzeitig wird der Verwaltungsaufwand reduziert. Die Q-Org Online-Terminvereinbarung und Terminverwaltung ermöglicht Ihnen effizientere Prozesse, da Sie den Kunden bereits vorab wertvolle Zusatzinformationen (z.B. Gebührenverordnungen) bereitstellen oder auf erforderliche Unterlagen hinweisen können.

Eine geeignete Potential- und Situationsanalyse ist für die eigene Zielerreichung unabdingbar. Das **Statistik Modul** bietet Ihnen verschiedene Auswertungsmöglichkeiten und Statistiken für ein effizientes Controlling und liefert eine transparente Übersicht Ihrer Kennzahlen. Sie haben zudem die Möglichkeit, individuelle Vorlagen selbst anzulegen und zu speichern und somit eine schnelle Datenauswertung und -aufbereitung zu erhalten.

Auswertungsmöglichkeiten (kleiner Auszug):

- Wartezeiten nach Wartezielen
- Bearbeitungszeiten nach Wartezielen
- Wartezeiten nach Bearbeitern
- Bearbeitungszeiten nach Bearbeitern
- Wartende nach Warteziel und Wartezeit
- Logins nach Wartezielen

Alles auf einen Blick:

- Online-Buchungen über die Webseite via Link (auch standortübergreifend) sind jederzeit verfügbar
- Ob per Handy, Tablet, PC oder Laptop: Termine werden Ihrem zukünftigen Patienten schnell und übersichtlich angezeigt und die Buchung wird deutlich erleichtert
- Automatische, individuell gestaltbare Terminerinnerung - per E-Mail und SMS
- Leistungen, Sprechzeiten oder Mitarbeiterprofile sind individuell konfigurierbar - mit unterschiedlichen Berechtigungsstufen
- Mehrsprachige Webanwendung (deutsch und englisch)
- Automatische Berechnung freier Termine sowie der Termindauer
- Kompatibel zur Aufrufanlage Q-Flex, aber auch autark einsetzbar
- Anbindung an das Q-Alarm System möglich

